

ANTALYA – ALANYA OTOYOLU PROJESİ

YENİDEN YERLEŞİM EYLEM PLANI (YYEP) ARAZİ EDİNİMİ VE TAZMİNAT KILAVUZU (AETK)

– ETKİLENEN İŞLETMELER –



EKİM 2025

REVİZYON 1

İÇİNDEKİLER

A. GİRİŞ

B. PROJE AÇIKLAMASI

C. ARAZİ EDİNİM DURUMU VE YER DEĞİŞTİRME ETKİLERİ

D. KAMULAŞTIRMA KANUNUNA UYGUN KAMULAŞTIRMA SÜRECİ

E. YENİDEN YERLEŞİM EYLEM PLANI (YYEP) KAPSAMINDA
ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TAZMİNAT VE HAKLAR

F. PAYDAŞ KATILIMI VE BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

G. PROJE ŞİKAYET MEKANİZMASI

H. PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

EK: KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN (KGM) KAMULAŞTIRMA
FAALİYETLERİNDEKİ PROSEDÜR ADIMLARIYLA İLGİLİ BROŞÜRÜ

A. GİRİŞ

1. Antalya-Alanya Otoyolu Projesi nedir?

Antalya-Alanya Otoyolu Projesi ("Proje"), kamu ortağı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından temsil edilen Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB), özel ortağı ise **Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.** (Görevlendirilmiş Şirket) olan bir Kamu-Özel İş birliği (KÖİ) projesidir.

Yap-İşlet-Devret (YİD) modeli kapsamında hayata geçirilen Proje, ilk olarak 2010 yılında ihaleye çıkarılan daha geniş kapsamlı Afyonkarahisar-Alanya Otoyol Projesi'ni oluşturan iki alt projeden biridir.

Proje, Türkiye'nin güneyindeki **Antalya** ilinde yer almakta ve ülkenin önemli turistik ve ticari merkezleri olan **Serik, Manavgat ve Alanya** ilçelerinin sınırlarından geçmektedir.



2. YİD Sözleşmesi kapsamında İhale Makamı kimdir?

YİD Uygulama Sözleşmesi kapsamında, **İhale Makamı, Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)** tarafından temsil edilen **Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığıdır (UAB)**. KGM, Türkiye'nin Kamulaştırma Kanunu uyarınca Proje için gerekli arazi edinimi ve kamulaştırma çalışmalarını yürütmekten sorumludur.

3. YİD Sözleşmesi kapsamında Görevlendirilmiş Şirket kimdir?

YİD Uygulama Sözleşmesi kapsamında görevlendirilen Şirket, **Limak Holding'in iştiraki olan Limak İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından kurulmuş bir Özel Amaçlı Şirket (ÖAŞ) olan **Antalya Alanya Otoyolu İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.**'dir.

Görevlendirilmiş Şirket, YİD imtiyaz süresinin sonunda KGM'ye devredilene kadar Otoyolun **tasarımı, inşası, finansmanı, işletilmesi ve bakımından** sorumludur.

4. Proje nasıl finanse edilmektedir ve Projenin geçerli Uluslararası Standartları nelerdir?

Proje uluslararası finans kurumları (UFK) ve ticari bankalar tarafından finanse edilmektedir. 6 Ekim 2025 tarihinde Görevlendirilmiş Şirket ve Kredi Verenler arasında bir Finansman Anlaşması imzalanmıştır.

Proje için aşağıdaki standartlar geçerlidir:

- **Uluslararası Finans Kurumu (IFC) Performans Standartları (PS'ler) (2012),**
- **Ekvator Prensipleri (EP) 4 (2020),**
- **Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) Çevresel ve Sosyal Çerçeve (2019) ve**

5. Bir Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) neden hazırlanmıştır ve nasıl uygulanacaktır?

Proje için gerekli olan arazi edinimi, hem fiziksel hem de ekonomik yerinden edilmeyeyle ilgili riskler ve etkiler doğurmaktadır. Bu nedenle, etkilenen arazi ve evlerin sahipleri ve/veya kullanıcıları ile etkilenen işletmelerin işverenleri ve çalışanları üzerindeki bu riskleri ve etkileri azaltmak amacıyla, geçerli uluslararası standartlara uygun olarak bir **Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP)** hazırlanmıştır.

Bu haklar, önlemler ve YYEP kapsamındaki geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi programları, KGM'nin Kamulaştırma Kanunu uyarınca sağladığı tazminata ek olarak sunulmaktadır. YYEP'nin uygulanmasıyla ilgili ek maliyetler, KGM'nin Kamulaştırma Bütçesinden ayrı olarak **ÖAŞ tarafından tahsis edilen ve yönetilen YYEP Fonu aracılığıyla** ÖAŞ tarafından karşılanacaktır.

YYEP yaşayan bir doküman olup gerektiğinde güncellenecektir. YYEP, Projenin İnternet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) Projenin ÇSED Paketi altında Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır.

YYEP, ÖAŞ tarafından KGM ile iş birliği içinde uygulanacaktır. YYEP uygulama dönemi, finansman sözleşmesinin imzalanmasından itibaren **36 ayı** kapsayacaktır, ancak **ÖAŞ tarafından temel ilkelerin uygulanmasına halihazırda başlanmıştır.**

6. Proje için başka hangi Çevresel ve Sosyal (Ç&S) çalışmalar yapılmıştır?

Proje, o tarihte yürürlükte olan Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği uyarınca 17 Ağustos 2018 tarihinde **ÇED Olumlu Kararı** almıştır.

Ayrıca, Proje için geçerli uluslararası standartlara uygun şekilde, içerisinde Teknik Olmayan Özet (TOÖ), Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Ç&S Yönetim Planları bulunan bir **Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) paketi** hazırlanmış ve Projenin İnternet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmıştır.

7. YYEP bağımsız olarak nasıl gözden geçirilmiştir?

Projenin potansiyel Kredi Verenleri, Ekim 2024'te **Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD)** incelemesi yapmak üzere bağımsız bir **Çevresel ve Sosyal Danışman (ÇSD)** görevlendirmiştir.

ÇSDD'nin amacı, YYEP dahil Projenin ÇSED paketini bağımsız olarak incelemek ve arazi edinim faaliyetlerinin Kredi Verenlerin standart ve gerekliliklerine uygunluğunu değerlendirmektir. Bu incelemeye dayanarak, ÇSD ayrıca bir **Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP)** hazırlamıştır.

YYEP'nin uygulanması, **Kredi Verenlerin Bağımsız ÇSD'si** tarafından periyodik olarak izlenecektir.

8. Bu Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu (AETK) neden hazırlanmıştır?

Bu AETK, Projeye ilgili arazi ediniminden etkilenen kişilere ("Projeden Etkilenen Kişiler" veya "PEK'ler") **KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca yürütülen kamulaştırma sürecine** ilişkin açık ve öz bir genel bakış sunmak ve uluslararası standartlara ve Kredi Verenlerin gerekliliklerine uygunluğu sağlamak için, özellikle yasal olarak zorunlu nakit tazminatın ötesine geçen ek tazminat ve yardım önlemlerine ilişkin **YYEP'nin temel ilkelerini** özetlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Ayrıca, bu AETK, etkilenen kişilerin YYEP haklarına erişmek için ÖAŞ'ye nasıl başvurabileceklerini ve şikayetlerini, taleplerini ve geribildirimlerini Projenin taraflarına nasıl iletebileceklerini özetlemektedir.

AETK'nin üç versiyonu bulunmaktadır: (i) Etkilenen araziler için, (ii) etkilenen evler için ve (iii) etkilenen işletmeler için. İşbu versiyon, etkilenen arazilerle ilgili AETK'dir.

B. PROJE AÇIKLAMASI

9. Temel Proje Bileşenleri nelerdir?

Proje, **bölünmüş yol** olarak tasarlanmış olup, toplam uzunluğu **117,8 km**'dir; ana otoyol (84 km – 2x3 şerit) ve bağlantı yollarını (33,8 km – 2x2 şerit) kapsamaktadır.

Projenin diğer önemli bileşenleri arasında **7** ana kavşak, **5** tünel, **16** viyadük, **22** köprü, **56** üst geçit, **43** alt geçit ve **308** menfez ile bir İşletme ve Bakım (İB) Merkezi, dört Otoyol Dinlenme Tesisi, gişeler ve geçici inşaat tesisleri gibi **yardımcı özellikleri** bulunmaktadır.

10. Projenin bağlantılı tesisleri var mı?

Mevcut tasarımda ek bağlantılı tesisler bulunmamaktadır. İnşaat sırasında kullanılacak geçici tesisler hakkında bilgi için lütfen **Soru 15'e** bakınız.

11. Otoyol Kamulaştırma Koridoru nedir?

Kamulaştırma koridoru, Otoyol ve ilgili bağlantı yolları için arazi edinimi, kamulaştırma ve tüm inşaat faaliyetlerinin yürütüldüğü sınırları ifade eder.

Kamulaştırma koridorunun genişliği güzergah boyunca değişmekte olup minimum ve maksimum genişlikler aşağıdaki gibidir:

- **Minimum genişlik: ~ 55 m**
- **Maksimum genişlik: ~450 m** (hizmet alanlarında)

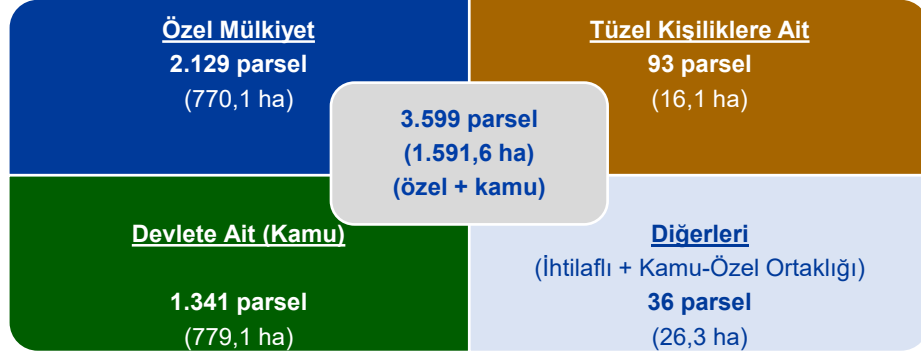
12. Kamulaştırma Koridoru içinde hangi yerleşim yerleri etkilenmektedir?

Proje için arazi edinimi 3 ilçe ve 57 mahalleyi etkilemektedir.

- **Serik (12 mahalle):** Deniztepesi, Sarıabalı, Yukarıkocayatak, Asağıkocayatak, Kayaburnu, Dikmen, Çandır, Asağıçatma, Cumalı, Burmahancı, Üründü, Belpınarı
- **Manavgat: (34 mahalle):** Çakış, Taşağıl, Hocalar, Gündoğdu, Yavrudoğan, Çolaklı, Seki, Kalemler, Evren, Ilıca, Yeniköy, Şişeler, Evrenleryahşi, Dolbazlar, Yukarıışıklar, Dikmen, Bucakşeyhler, Ulukapı, Aşağıışıklar, Demirciler, Karaöz, Aksaz, Hacıali, Cevizler, Sülek, Hacısalı, Hacıobası, Kızılot, Uzunlar, Kadılar, Örenşehir, Yalçıdibi, Odaönü, Karakaya
- **Alanya (11 mahalle):** Alara, Cakallar, İncekum, Avsallar, Akdam, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye, Elikesik

13. Kaç parsel etkilenmektedir?

Projenin kamulaştırma koridoru içinde edinilecek 3.599 özel mülkiyet, tüzel kişilik ve kamu (devlet mülkiyetinde) parseli bulunmaktadır.



14. Etkilenen parsellerin tapu türü nedir?

Etkilenen parsellerin büyük bir kısmı **tarım arazisi**, **yol** ve **orman** olarak kayıtlıdır.

Tapu Türüne Göre Parsel Sayısı (3.599 parsel)	Tapu Türüne göre Parsel Alanı (1.591,6 ha parsel)
• Tarım (2.507 parsel) • Yol (258 parsel) • Orman (149 parsel) • Yapı bulunan araziler (148 parsel) • Arsa (87 parsel) • Bahçe ve zeytinlik (101 parsel) • Ham toprak (83 parsel) • Davalı (13 parsel) • Mera (3 parsel) • Diğer (250 parsel)	• Tarım (825,6 ha) • Orman (553,5 ha) • Yol (53 ha) • Yapı bulunan araziler (42,2 ha) • Arsa (9,1 ha) • Bahçe ve zeytinlik (21,7 ha) • Ham toprak (15,8 ha) • Davalı (12,2 ha) • Mera (0,2 ha) • Diğer (58,3 ha)

15. İnşaat sırasında hangi geçici tesisler gerekli olacaktır?

İnşaat aşamasında, inşaat kamp alanları, üretim santralleri ve tesisleri (beton santralleri, kırma / mekanik tesisleri ve asfalt tesisi gibi) ile **taş ocakları** ve **kazı malzemesi depolama alanları** dahil olmak üzere çeşitli geçici tesisler kullanılacaktır.

Planlanan tesislerin listesi YYEP'de yer almaktadır.

İnşaat Kamp Alanları	• Geçici İnşaat Kampı (KM 59+500) • Ana İnşaat Kamp Alanı (KM 64+500) • Manavgat İnşaat Kamp Alanı (KM 87+500) • Alanya İnşaat Kamp Alanı (124+300)
Santral ve Tesisler	• 7 beton santrali • 4 kırma/ mekanik tesisi • 3 asfalt tesisi
Taş Ocakları	• 11 olası taş ocağı
Kazı Malzemesi Depolama Alanları	• 20 olası kazı malzemesi depolama alanı

16. Proje kapsamında geçici tesisler için özel mülkiyete ait arazi nasıl edinilmektedir?

Geçici tesisler için gerekli olan özel mülkiyete ait parseller, ÖAŞ/EPC tarafından arazi sahipleri veya hissedarlarla yapılan kira sözleşmeleri, karşılıklı protokoller veya diğer benzer düzenlemeler yoluyla edinilmektedir.

Geçici kullanımın tamamlanmasının ardından, arazi rehabilite edilerek kararlaştırılan şartlara uygun olarak sahibine iade edilir.

17. Proje programındaki temel kilometre taşları nelerdir?

No.	Temel Kilometre Taşları / Çalışmalar	Tarih
0	YİD Sözleşmesinin İmzalanması, Saha Teslimi	14 Ekim 2024
1	Kamulaştırma	
1.1	Görevlendirilen değerlendirme yüklenicisi tarafından varlık envanterinin çıkarılması ve değerlendirme çalışmasının başlatılması	Kasım 2024
1.2	KGM tarafından – Madde 8 uzlaşma yoluyla - kamulaştırma işlemlerinin başlatılması	Şubat 2025
1.3	Değerlemenin tamamlanması	2025'in 4. çeyreği (hedef)
1.4	KGM tarafından yürütülen kamulaştırma işlemleri kapsamında Madde 8 uzlaşmalarının tamamlanması	
	Aşama 1: KM 52 – 56; KM 74 – 104; KM ~64 (İşletme ve Bakım (İB) Merkezi), KM ~80 (Beton Santrali)	Şubat – Ağustos 2025 (tamamlandı)
	Aşama 2: KM 56 – 74; KM 104 – 116; Bağlantı Yolları: Manavgat Doğu, D-400, Serik	Eylül 2025 – Ocak 2026 (hedef)
	Aşama 3: KM 116 – 141; Bağlantı Yolları: Taşagıl, Manavgat, Alarahan ve Konaklı	Nisan 2026 (hedef)
2	Çevresel ve Sosyal Etki Çalışmaları ve Finansman Anlaşması	
2.1	ÇSED Paketi çalışmalarının başlaması	Mart 2024
2.2	YYEP çalışmalarının başlaması	Nisan 2025
2.3	ÖAŞ ve Kredi Verenler tarafından ÇSED Paketinin açıklanması (60 gün)	2025 yılının 2. ve 3. çeyreği
2.4	Finansman Anlaşmasının İmzalanması	6 Ekim 2025
3	İnşaat Çalışmaları	İmza tarihinden 36 ay sonra
3.1	Tasarımla ilgili faaliyetler için Proje kapsamında araziye giriş yapılması	Kasım 2024
3.2	Şantiye Mobilizasyonu ve İnşaatın Başlaması	Mart 2025
3.3	Hafriyat İşleri ve Mühendislik Yapılarının İnşası (Bağlantı Yolları dahil)	Ocak 2028
	KM 52+000 – 80+000	Kasım 2027 (hedef)
	KM 80+000 – 114+750	Ocak 2028 (hedef)
	KM 114+750 – 141+705	Kasım 2027 (hedef)

No.	Temel Kilometre Taşları / Çalışmalar	Tarih
3.4	Tüneller, Viyadükler, Üstyapı, İ&B Merkezi, Otoyol Dinlenme Tesisleri (ODT'ler) ve Diğer İkincil Çalışmalar	Mart 2028
4.	Otoyolun İşletmeye Alınması	Finansman anlaşmasının imzalandığı tarihten itibaren 36 ay içinde

C. ARAZİ EDİNİM DURUMU VE YER DEĞİŞTİRME ETKİLERİ

18. Arazi ediniminin durumu nedir?

Proje için **Kamu Yararı Kararı** (No: 2023/371) **28 Kasım 2023** tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından ilan edilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Kamulaştırma Kanunu'nun (2942 sayılı Kanun, 1983) 27. maddesi uyarınca, Proje kapsamındaki belirli taşınmazların (Kararname kapsamındaki yerleşim yerlerinde bulunan) KGM tarafından **Acele Kamulaştırılmasına** ilişkin bir Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (No. 9708) **30 Mart 2025** tarihinde Resmi Gazete'de (32857 sayılı) yayımlanmıştır.

Proje için **Kamulaştırma Kararları**, Aralık 2024 ile Mayıs 2025 tarihleri arasında KGM tarafından alınmıştır.

Bu kararlara istinaden, **Proje için arazi edinme faaliyetleri Şubat 2025'te başlamıştır.**

- Şubat ve Ağustos 2025 tarihleri arasında, **özel parselleri %22'si için Madde 8 davetleri ve uzlaşma toplantıları** yoluyla kamulaştırma işlemleri başlatılmıştır.
- KGM, **özel mülkiyete ait parsellerin %3'ü için acele kamulaştırma** yoluna başvurmuştur.
- Otoyolun kamulaştırma koridoru içinde bulunan orman arazilerinin %75'inden fazlası için orman izinleri alınmıştır.

Madde 8 Kapsamındaki Uzlaşma Toplantılarının Planlanan Zaman Çizelgesi

Uzlaşma Toplantısı Tarihi	İlçe ve Yerleşim Yerleri
Şubat – Eylül 2025 arasında tamamlanan	<u>Serik</u> : Deniztepesi, Sarıabalı <u>Manavgat</u> : Şişeler, Taşağıl, Aksaz, Cevizler, Demirciler, Hacıali, Hacısalı, Hacıobası, Karaöz, Sülek, Aşağıışıklar, Bucakşeyhler, Dikmen, Ulukapı, Yukarıışıklar, Dolbazlar, Evrenleryavşı, Kalemler, Seki, Yeniköy, Şişeler
Ekim 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Kadılar, Karakaya, Odaönü, Örenşehir, Uzunlar, Yalçıdibi
Kasım 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Serik</u> : Aşağıkocayatak, Çandır, Dikmen, Kayaburnu, Yukarıkocayatak <u>Manavgat</u> : Çakış, Çolaklı, Gündoğdu, Hocalar, Taşağıl, Yavrudogan
Kasım 2025 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Hacıobası, Kızılot
Ocak – Şubat 2026 (<i>planlanan</i>)	<u>Serik</u> : Deniztepesi, Sarıabalı, Üründü, Belpınarı, Burmahancı, Cumalı, Aşağıçatma
Şubat – Nisan 2026 (<i>planlanan</i>)	<u>Manavgat</u> : Evren, Ilıca <u>Alanya</u> : Alara, Çakallar, Akdam, İncekum, Avsallar, Türkler, Payallar, Emişbeleni, Toslak, Telatiye, Elikesik

19. Araziye giriş ve inşaat çalışmalarının durumu nedir?

YİD Sözleşmesinin imzalanmasının ardından, **saha Ekim 2024'te KGM tarafından ÖAŞ'ye resmi olarak teslim edilmiştir.**

Saha tesliminden sonra **Kasım 2024'te** sondaj operasyonları da dahil tasarımla ilgili faaliyetler başlatılmıştır.

Proje inşaatı için saha mobilizasyonu **Mart 2025'te** başlamış ve şirketin kendi öz sermayesi ile finanse edilmiştir.

Şu anda, **inşaat çalışmaları öncelikle orman izinleri alınmış orman parsellerinde devam etmektedir.**

Özel mülkiyet parsellerinin kamulaştırılması tamamlandıkça, KGM tarafından tazminat ödemeleri yapıldıktan sonra, ulusal Kamulaştırma Kanunu uyarınca ÖAŞ ve EPC tarafından bu parsellerde inşaat faaliyetleri de başlatılmıştır.

20. Projenin potansiyel yerinden edilme etkileri nelerdir ve bunlardan kimler etkilendir?

Proje için kalıcı veya geçici arazi edinimi, etkilenen arazilerin ve yapıların **sahipleri ve/veya kullanıcıları (resmi veya gayri resmi)** için **fiziksel veya ekonomik yerinden edilmeye** yol açacaktır.

Arazi edinimi ile ilgili etkiler temel olarak aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

- (i) **Etkilenen araziler** (konut dışı ve ticari olmayan yapılar dahil olabilir)
- (ii) **Etkilenen evler** (231 parsel üzerinde 299 bina ve 341 hane)
- (iii) **Etkilenen seralar** (347 parsel üzerinde 599 sera birimi)
- (iv) **Etkilenen işletmeler** (taşınacak 29 işletme + KGM tarafından halihazırda kamulaştırılmış arazilerde faaliyet gösteren 8 yol kenarı yerel ürün satıcısı)
- (v) **Hassas kişiler üzerindeki etkiler**
- (vi) **İnşaat sırasında yaşanan geçici kayıplar/etkiler ve**
- (vii) **İşletme dönemindeki etkiler**

21. Mevcut kamulaştırma koridorunun ötesinde başka arazi edinimi olacak mı?

Proje, inşaat sırasında veya sınırlı bir şekilde işletmeye alındıktan sonra, şu anda tanımlanmış kamulaştırma koridorunun ötesinde **başka arazi edinimi** gerçekleştirilmesini gerektirebilir.

Gelecekte arazi edinimi gerekliliği olması durumunda, gerekli arazi KGM tarafından Kamulaştırma Kanunu uyarınca edinilecektir. Bu tür arazi edinimi veya kamulaştırma çalışmaları ile ilişkili olası yerinden edilme etkileri ve erişim kısıtlamaları, YYEP ilkelerine uygun olarak ÖAŞ tarafından KGM ile iş birliği içinde yönetilecektir.

22. Projenin kümülatif arazi edinimi ve yeniden yerleşim etkileri nelerdir?

Kümülatif arazi edinimi etkileri, arazi sahipleri veya kullanıcılarının, Projeye veya bölgedeki diğer gelişmelerle veya doğrudan Projeye bağlantılı, birbiriyle çakışan birden fazla arazi ediniminden etkilendiği durumlarda ortaya çıkabilir.

YYEP uygulaması aşamasında, ÖAŞ, üçüncü taraf teknik danışmanların desteği ile ÖAŞ tarafından tahsis edilen özel bütçe kapsamında etkilenen sahipleri ve kullanıcıları parsel bazında belirlemek, bu etkileri değerlendirmek ve ele almak için saha bazlı bir kümülatif etki değerlendirme çalışması yürütecektir.

D. KAMULAŞTIRMA KANUNUNA UYGUN KAMULAŞTIRMA SÜRECİ

23. Kamulaştırma sürecinin yasal dayanağı nedir?

Türkiye Cumhuriyeti'nde kamulaştırma, **Anayasa'nın 46. maddesi** uyarınca gerçekleştirilir ve **Kamulaştırma Kanunu (2942 sayılı)** hükümleri ile uygulanır.

Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM), Türkiye Kamulaştırma Kanunu (2942 sayılı) uyarınca özel mülkiyete ait parsellerin kamulaştırılmasından ve kamu parsellerin tahsis edilmesini koordine etmekten sorumludur.

YİD Sözleşmesine göre, ÖAŞ Proje için kamulaştırma maliyetlerinin bir kısmını karşılamaktan sorumludur. ÖAŞ tarafından karşılanacak tutar YİD Sözleşmesinde belirtilmiştir. Bu tutarı aşan maliyetler KGM tarafından karşılanacaktır.

24. KGM Kamulaştırma Kanunu kapsamında hangi prosedürleri yürütmektedir?

Arazi edinimi, müzakere yoluyla uzlaşma (Madde 8) veya adli kamulaştırma yoluyla gerçekleştirilir.

KGM tarafından yürütülen kamulaştırma süreci ve usul adımları hakkında ayrıntılı bilgi için, ÖAŞ tarafından bu AETK ile birlikte dağıtılan **“Karayolları Genel Müdürlüğü Tarafından Yürütülen Kamulaştırma Faaliyetlerinde Usul Adımları”** başlıklı kitapçığa bakınız.

25. Kamulaştırma Kanunu kapsamında kimler tazminata hak kazanır?

Ulusal mevzuata göre, aşağıdaki PEK kategorileri tazminata hak kazanır:

Etkilenen Varlık	Tazminata Hak Kazanan PEK'ler
Özel Parseller	- Etkilenen arazilerdeki arazi, ağaç, mahsul ve yapıların sahipleri - Etkilenen arazilerdeki ağaç, yapı ve mahsullerin resmi kullanıcıları (resmi belgeleri olan) - Etkilenen arazilerdeki yapı ve ağaçların sahipliğine dair kanıtı olan gayri resmi arazi kullanıcıları (Kamulaştırma Kanunu Madde 19 uyarınca hak sahibi olanlar) Davacı/davalı mal sahipleri/hissedarlar veya ihtilafli parsellerin resmi ve gayri resmi kullanıcıları
Kamu Arazileri	- Ağaçlar, mahsuller ve yapılar için resmi kamu arazisi kullanıcıları (yeterli ödeme “ecrimisil”, kira sözleşmesi gibi resmi belgelere sahip olanlar) - Etkilenen arazilerde yapı ve ağaç sahipliğine dair kanıtları olan gayri resmi kamu arazisi kullanıcıları (Kamulaştırma Kanunu Madde 19 uyarınca hak sahibi olanlar)
İşletme Yapıları	Etkilenen işletme yapılarının sahipleri Etkilenen işletme yapılarının resmi (kiracılar) ve gayri resmi kullanıcıları

E. YYEP KAPSAMINDA ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TAZMİNAT VE HAKLAR

26. ÖAŞ, kamulaştırma yasası kapsamında KGM tarafından sunulanların ötesinde, YYEP uygulaması yoluyla hangi ek tazminat ve haklar sağlamaktadır?

KGM'nin kamulaştırma yasası uyarınca sağladığı tazminata ek olarak, **ÖAŞ**, etkilenen işletmeler için **YYEP kapsamında ek tazminat ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılmasına yönelik tedbirler uygulamaktadır**.

ÖAŞ, ulusal mevzuat kapsamında gerekli olanların ötesinde ek önlemlerin uygulanmasından kaynaklanan tüm maliyetleri karşılamak için özel bir **YYEP Fonu** oluşturmuştur. Bu Fon, KGM ile koordineli olarak ÖAŞ tarafından tahsis edilmekte ve yönetilmektedir.

27. YYEP'de belirtilen Temel Tazminat ve Yardım ilkeleri nelerdir?

- Zorla Tahliye Yapılmaması:** Ulusal mevzuat ve IFC PS5 Koşullarına uygun olan haller dışında Projede zorla tahliye yapılmayacaktır.
 - Kamulaştırma Yerine Müzakere Yoluyla Satın Almaya Öncelik Verilmesi:** KGM bu Proje altında 8. Madde (satın alma yöntemi) üzerinden anlaşma yoluna gitmeyi önceliklendirmiştir. KGM tarafından yalnızca 8. Madde sürecinden sonra son çare olarak 27. Madde kullanılacaktır.
 - Tam Yenileme Maliyetinde Tazminat:** Arazi ediniminden etkilenen kişilere tüm tazminatlar tam yenileme maliyetinde ödenecektir. Bu, piyasa değeri artı Kredi Verenlerin talep ettiği geçerli işlem maliyetlerini içerir.
 - Nakit tazminata ek olarak Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması ve Yardım:** ÖAŞ, Kredi Verenlerin gerekliliklerine uygun olarak, etkilenen işletmelerin işverenleri ile resmi ve gayri resmi çalışanları da dahil olmak üzere, hak sahibi etkilenen işletmelere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ve yardım tedbirleri sağlayacaktır.
 - Arazi Edinimi Süreci için Erken İstişare ve Bildirim:** ÖAŞ, KGM'nin kamulaştırma programına uygun olarak, kamulaştırmanın başlamasından en az **üç ay** önce etkilenen yapıların sahiplerine ve kiracılarına bildirimde bulunacaktır. Bu, zorla tahliyeyi önlemek ve etkilenen işletmelerin taşınma düzenlemeleri de dahil olmak üzere yeniden yerleşim planlaması için yeterli süre (altı aydan fazla) sağlamak amacıyla yapılmaktadır.
- Kamulaştırmanın tamamlanmış olduğu durumlarda, ÖAŞ proje takvimini mülk sahiplerine bildirecektir. Karşılıklı olarak kararlaştırılan alternatif bir zaman dilimi belirlenmedikçe, her mülk sahibine, bildirimden sonra mülkü boşaltması için altı aylık bir süre tanınacaktır.

28. Tazminata uygunluk için son tespit tarih nedir?

Son tespit tarihi, tazminat için yeni yapılar, ağaçlar, mahsuller ve diğer taşınmaz varlıkların artık sayılmayacağı veya ölçülmeyeceği tarihtir.

Son tespit tarihleri, her bir yerleşim yerinde yapılan **nüfus sayımı ve varlık envanterinin tamamlanma tarihine** göre belirlenir. Bu nedenle, son tespit tarihi her bir etkilenen yerleşim yeri için özeldir.

ÖAŞ etkilenen parsellerin listesini, geçerli son tespit tarihini ve koşullarını açıklayan bir bildirimle birlikte yayımlar. Bunlar, etkilenen yerleşim yerlerindeki muhtarların ofislerinde, yerel kahvehanelerde ve diğer uygun kamuya açık yerlerde ilan edilir.

Etkilenen işletmelere ayrıca ÖAŞ tarafından bireysel olarak bildirimde bulunulur.

29. YYEP kapsamında tazminat ve yardım almaya kimler hak kazanır?

Projeden etkilenen ve YYEP'de tanımlanan **son tespit tarihlerinden önce** etkilenen arazi ve varlıkların sahipleri ve/veya bunları kullanan (resmi veya gayri resmi olarak) tüm kişiler, YYEP kapsamında tazminat ve yardım almaya hak kazanır.

Buna göre, **son tespit tarihinden sonra Proje alanına izinsiz giren kişiler**, YYEP'nin uygulanması yoluyla sağlanan tazminat veya yardımdan yararlanamazlar.

Sürece dahil edilmediklerini veya söz konusu hakları almaya hak kazandıklarını düşünen etkilenen kişiler, gerekli belgeler ve bir başvuru mektubu ile Proje Topluluk İrtibat Görevlilerine (TİG) başvurabilirler. Tazminat ve/veya yardım almaya uygunlukları ÖAŞ tarafından değerlendirilecektir. Değerlendirme sonrasında, sonuçlar kendilerine bildirilecek ve uygun bulunmaları halinde ilgili tazminat ve/veya yardıma erişim hakkı tanınacaktır.

Etkilenen araziler ve işletmeler için YYEP'de belirlenen uygunluk kategorileri aşağıdaki gibidir:

Etkilenen Araziler

- Arazi sahipleri (özel parseller)
- İhtilafı mülklerin sahipleri ve kullanıcıları
- Etkilenen arazilerdeki konut dışı ve ikincil yapıların sahipleri (etkilenen arazinin resmi veya gayri resmi kullanıcısı olabilir)
- İrtifak hakkı yoluyla edinilen parsellerin sahipleri ve resmi ve gayri resmi kullanıcıları

Etkilenen İşletmeler

- Resmi çalışanlar (etkilenen işletme yapısının sahibi veya kiracısı)
- Gayri resmi çalışanlar (etkilenen işletme yapısının sahibi veya kiracısı)
- Etkilenen işletmelerin çalışanları (resmi veya gayri resmi)
- Hassas işveren ve çalışanlar

30. Etkilenen özel ve kamuya ait parsellerin sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

Daha ayrıntılı bilgi için, lütfen **etkilenen araziler için AETK** dokümanına başvurunuz.

31. Etkilenen özel parsellerin sahipleri ve kullanıcıları için özel YYEP hakları nelerdir?

- **İşletme sahipleri (işverenler) - taşınan işletme yapısının "sahipleri" olan kişiler**

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, KGM tarafından yapı sahiplerine nakit tazminat ödenir. Amortisman uygulanır. Gelir kaybı için KGM tarafından herhangi bir tazminat sağlanmamaktadır.

Etkilenen işletmelerin sahipleri, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- **Kamulaştırmanın başlamasından en az üç ay önce** (araziye girişten yaklaşık altı ay önce) bildirimde bulunulması.
- KGM tarafından amortisman için kesilen tutarı karşılamak ve tam yenileme maliyetini elde etmek için **ek nakit tazminat** ödenmesi.
- **İşletme Sahipleri için Taşınma Öncesi Mali Destek Paketi** (YYEP'de belirtildiği üzere, ÖAŞ tarafından aşama bazlı ödeme yaklaşımıyla sağlanacaktır):
 - ❖ Sabit (taşınmaz) yatırımlar/iyileştirmelerin maliyetini karşılamak için nakit tazminat (KGM tarafından karşılanmayan kısım için).
 - ❖ Taşınabilir varlıkların sökülmesi, nakliyesi ve montajı maliyetlerini karşılamak için taşınma ödeneği (KGM tarafından karşılanmayan kısım için).
 - ❖ Emlakçı hizmet ücreti, tapu devri maliyetleri, olası işlem maliyetleri, abonelik ücretleri, ilgili belgelerin hazırlanması dahil izin yenileme maliyetleri, ilgili makamlardan alınacak onayların maliyeti vb. gibi işletmeye özgü taşınma ile ilgili diğer masrafları karşılamak için işletme taşınma destek paketi.
- Etkilenen işletmenin yeniden kurulması başarıyla tamamlanana kadar geçici iş kesintisi süresince **en fazla 6 ay** boyunca net gelir kaybını telafi etmek için İşletme Sahiplerine Taşınma Sonrası Mali Destek Paketi. Uygun işletme sahiplerine, ÖAŞ tarafından aylık olarak nakit tazminat desteği sağlanacaktır.

(PEK'ler için Önemli Not: İşverenler, ÖAŞ'nin talebi üzerine mali ve diğer ilgili belgeleri sunmakla yükümlüdür. Bu belgeler, destek düzeyinin ve süresinin adil bir şekilde belirlenmesi için ÖAŞ tarafından incelenir).

- 36 ay boyunca **Dış İş Danışmanlık Hizmetlerine** erişim.

- **İşletme sahipleri (İşverenler) - taşınan işletme yapısının “kiracıları” olan kişiler**

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, yapı sahiplerine nakit tazminat ödenir. Hem mülk sahibi hem de kiracılar rıza gösterdiği takdirde, kiracılar sahip oldukları belirlenen taşınmaz ve taşınır varlıkları için KGM'den tazminat alabilirler. Gelir kaybı için KGM tarafından herhangi bir tazminat sağlanmamaktadır.

Etkilenen işletmelerin sahipleri, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımı alma hakkına sahiptir:

- **Kamulaştırmanın başlamasından en az üç ay önce** (araziye girişten yaklaşık altı ay önce) bildirimde bulunulması.
- **Kiracı İşletme Sahipleri için Taşınma Öncesi Mali Destek Paketi** (YYEP'de belirtildiği üzere, ÖAŞ tarafından aşama bazlı ödeme yaklaşımıyla sağlanacaktır);
 - ❖ Kiracılar tarafından yapılan sabit (taşınmaz) yatırımlar/iyileştirmelerin maliyetini karşılamak için nakit tazminat (KGM tarafından karşılanmayan kısım için).
 - ❖ Taşınabilir varlıkların sökülmesi, nakliyesi ve montajı maliyetlerini karşılamak için taşınma ödeneği (KGM tarafından karşılanmayan kısım için).
 - ❖ Kira yardımı (kiralananak yeni iş yerinin piyasa kira bedeline göre üç aylık kira yardımı), emlakçı hizmet ücreti (kiralananak yeni iş yerinin piyasa kira bedeline eş değer) ve her işletmeye özgü taşınma ile ilgili diğer masraflar (çevre izinleri, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili izinler ve onaylar vb.) dahil olmak üzere, işletmeye özgü diğer taşınma ile ilgili masrafları karşılamak için sunulacak işletme taşınma destek paketi.
- Etkilenen işletmenin yeniden kurulması başarıyla tamamlanana kadar geçici iş kesintisi süresince **en fazla 6 ay** boyunca net gelir kaybını telafi etmek için **Kiracı İşletme Sahiplerine Taşınma Sonrası Mali Destek Paketi**. Uygun işletme sahiplerine, geçici iş kesintisi süresince (**6 ay**) net gelir kaybını telafi etmek için ÖAŞ tarafından aylık olarak nakit tazminat desteği sağlanacaktır.

PEK'ler için Önemli Not: İşverenler, ÖAŞ'nin talebi üzerine mali ve diğer ilgili belgeleri sunmakla yükümlüdür. Bu belgeler, destek düzeyinin ve süresinin adil bir şekilde belirlenmesi için ÖAŞ tarafından incelenir.

- 36 ay boyunca **Dış İş Danışmanlık Hizmetlerine** erişim.

- **İşletme sahipleri (İşverenler) – taşınma nedeniyle faaliyetlerini sonlandıracak (işletme kapatacak) olanlar**

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, KGM gelir kaybı için herhangi bir tazminat ödememektedir.

İşletmenin faaliyetlerinin sona ermesi kaçınılmaz ve taşınma ile doğrudan bağlantılı olduğu durumlarda (bu durum, ÖAŞ tarafından görevlendirilecek dış İş Danışmanı/Danışmanları tarafından teyit edilecektir), ÖAŞ etkilenen işletme sahiplerine **tek seferlik** nakit tazminat desteği sağlayacaktır. Harici İşletme Danışmanı/Danışmanları, resmi mali ve muhasebe kayıtlarını kullanarak (örneğin, vergi beyanları, önceki yılın bilançosu, vs.) duruma göre değerlendirme kriterlerini ve uygun destek seviyesini belirleyecektir.

Etkilenen işletme sahipleri ve çalışanları, Proje tarafından yaratılan istihdam fırsatlarında öncelikli olarak değerlendirilecek ve Proje tarafından düzenlenecek Dış İş Danışmanlığı Hizmetlerine erişim imkanına sahip olacaktır.

İstihdam, ilgili işin gerekliliklerini karşılamaya bağlı olacaktır ve YYEP Uygulama Ekibi uygun görevlerin bulunması, başvuruların desteklenmesi ve her türlü gerekli oryantasyon veya eğitimin sağlanmasında destek olacaktır.

32. Yer değiştirmeyecek ancak mevcut tesislerinde kısmi yapı kaybıyla karşı karşıya kalan etkilenen işletmelerin sahipleri için YYEP hakları nelerdir?

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, yapı sahiplerine nakit tazminat ödenir. Amortisman düşülür.

Etkilenen işletmelerin sahipleri (etkilenen yapının sahibi veya kiracısı) YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki **ek** tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptir:

- KGM tarafından amortisman için düşülen tutarı karşılamak ve tam yenileme maliyetini elde etmek için **ek nakit tazminat** (sadece yapı sahipleri için)
- **İnşaat ekipleri ve araçlar aracılığıyla**, giriş/çıkış kapıları, rampalar veya uygun olduğu durumlarda hareketli yapıların yerleşiminin yeniden düzenlenmesi gibi, sahaya erişimin kısıtlanmasını önlemek için **destek sağlanması**.
- İş faaliyetlerinin kesintiye uğramasını en aza indirmek için işletme sahibi ile koordinasyon ve istişare içinde, **etkilenen hareketli yapıların ve yardımcı tesislerin**, mevcut tesisler içinde veya yakın çevrede başka bir yere taşınması için **yardım sağlanması**.
- 36 ay boyunca **Dış İş Danışmanlık Hizmetlerine** erişim.
- İşletme üzerindeki tüm etkileri (örneğin, inşaat veya işletme sırasında ortaya çıkan erişim kısıtlamaları) belirlemek ve işletme sahibi ile istişare içinde düzeltici önlemler geliştirmek ve uygulamak için **taleplerin izlenmesi ve şikayetlerin yönetilmesi**.

33. Etkilenen işletmelerin resmi ve gayri resmi çalışanları için YYEP hakları nelerdir?

Kamulaştırma Kanunu uyarınca, KGM resmi veya gayri resmi çalışanlara herhangi bir tazminat ödememektedir.

Kamulaştırmanın başlamasından **üç** ay önce ÖAŞ tarafından **çalışanların istihdam durumu ve koşulları** belirlenecektir.

Bu çalışanlar, YYEP kapsamında ÖAŞ'den aşağıdaki tazminat ve yardımları alma hakkına sahiptir:

- **Geçici gelir kaybından etkilenen taşınan işletmelerin resmi ve gayri resmi çalışanları**
 - Taşınma nedeniyle çalışanların maaş ödemelerinin geçici olarak kesintiye uğramasını önlemek için **brüt maaş desteği** (en fazla **üç ay**) (ÖAŞ'nin Dış İş Danışmanı/Danışmanları tarafından izleme sonuçlarına göre değerlendirilecek ve belirlenecektir)

YYEP izlemesinde (ÖAŞ tarafından dahili ve ÇSD tarafından harici olarak gerçekleştirilen) çalışanların gelirleri üzerinde olumsuz bir etki/kesinti olmadığını kanıtırsa, **ÖAŞ çalışanlara brüt maaş desteği sağlamayacaktır.**
- **Kalıcı gelir kaybından etkilenen resmi ve gayri resmi çalışanlar (işletmenin kapanması, işten çıkarılma vb. nedenlerle)**
 - **ÖAŞ'nin Dış İş Danışman(lar)ı tarafından kalıcı gelir kaybı vakalarının incelenmesi ve değerlendirilmesi** ve kalıcı gelir kaybının (taşınma sonrası 6 ay içinde meydana gelen) işletmenin taşınmasıyla doğrudan ilişkili/kaçınılmaz olduğu doğrulandığında aşağıdaki desteğin sağlanması:
 - ❖ **Resmi çalışanlar için:** İş Kanunu uyarınca resmi işverenleri tarafından sağlanacak kıdem tazminatı, ücretsiz yıllık izinler ve diğer kazanılmış haklara ek olarak ÖAŞ tarafından 3 aylık brüt maaş desteği.
 - ❖ **Resmi olmayan çalışanlar için:** ÖAŞ tarafından 3 aylık brüt maaş desteği artı proje inşaatında istihdam önceliği (proje istihdam kriterlerini karşılıyorsa) ve ÖAŞ tarafından geliştirilecek (örneğin, benzer veya diğer sektörlerde istihdam fırsatlarını artırmak için özel beceri eğitimleri) ve ÖAŞ tarafından vaka bazında uygulanacak diğer çalışanlara özgü önlemler.

34. İnşaatın etkilerinden etkilenen kişiler için hangi özel YYEP hakları mevcuttur?

ÖAŞ ve inşaat (EPC) yüklenicileri (altyükleniciler dahil), insanlar ve çevre üzerindeki etkileri mümkün olduğunca önlemek ve önlenmesi mümkün olmayan durumlarda en aza indirmek ve/veya telafi etmek amacıyla, Projenin ÇSED, ÇSYP ve konuya özel yönetim planlarında belirtilen önlemleri uygulayacaktır.

PEK'ler, inşaatla ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini Projenin Şikayet Mekanizması üzerinden sunmak için bu AETK'nin sonunda verilen iletişim bilgileri aracılığıyla Proje TİG'leriyle iletişime geçebilirler.

35. Etkilenen işletmelerin sahipleri (işverenler) için, etkilenen iş faaliyetleriyle ilgili olarak hangi geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım paketleri mevcuttur?

Projeden etkilenen işletmelerin işverenlerine ve çalışanlarına (hem resmi hem de gayri resmi) geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım tedbirleri sağlanacaktır. Bu önlemler, taşınan işletmelerin yeni yerlerinde başarılı bir şekilde yeniden kurulmasını desteklemek, geçiş sürecinde iş kesintilerini azaltmak ve olası kapanmaları önlemek ve gelir düzeylerini yeniden tesis etmek (veya mümkünse iyileştirmek) amacıyla alınacaktır.

Etkilenen işletmelere sunulan destek paketleri aşağıdaki önlemleri içerecektir:

Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması, İyileştirme ve Yardım Paketleri (Etkilenen İşletmeler için)				
Paket 1 Yeniden Yerleşim için Harici İşletme Danışmanlığı Desteği (36 ay)	Paket 2 İşletme Sahiplerine Yeniden Yerleşim Öncesinde Finansal Destek Paketi	Paket 3 İşletme Sahiplerine Yeniden Yerleşim Sonrası Finansal Destek Paketi	Paket 5 Çalışanlara Mali Destek Paketi	Paket 6 Proje İstihdamında Öncelik

ÖAŞ, mikro, küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler) için iş geliştirme ve yönetim konusunda uzmanlaşmış bir ekipten oluşan harici bir İş Danışmanlığı Şirketi (İş Danışmanı) ile çalışacaktır. Danışmanlık hizmetleri, 36 aylık bir süre boyunca verilerek YYEP uygulamasının süresinin tümünü kapsayacaktır.

36. Uygun PEK'ler nasıl belirlenecek ve uygunluk değerlendirmesi ve karar verme için onlardan hangi belgeler istenecek?

YYEP uygulaması sırasında, ÖAŞ, potansiyel olarak uygun kişileri belirlemek ve işletmeler dahil olmak üzere etkilenen kişilere geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve yardım tedbirleri ile talep edilen belgeler hakkında bilgi vermek için onlarla proaktif olarak iletişime geçecektir.

Etkilenen işletmelerin işverenleri ve çalışanlarının, YYEP haklarından yararlanma konusunda uygunluğu ÖAŞ tarafından vaka bazında değerlendirilecektir.

PEK'ler için Önemli Not: PEK'ler, daha fazla bilgi talep etmek, önerilerini paylaşmak veya ilgili destek paketlerine katılma konusundaki ilgilerini belirtmek için bu AETK'nin sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Proje TİG'leriyle iletişime geçebilirler.

PEK'lerden YYEP haklarına uygunluklarının değerlendirilmesi için talep edilen belgeler aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir.

Bu listenin kapsamlı olmadığı ve ÖAŞ'nin uygunluk değerlendirme sürecinin herhangi bir aşamasında ek belgeler talep etme hakkını saklı tuttuğu unutulmamalıdır:

Etkilenen İşletmeler

- Etkilenen işletme yapıları için tapu senetleri (*yapı sahipleri için*)
- Kira sözleşmeleri (*resmi kullanıcılar/arazi veya işletme yapısı kiracıları için*)
- Etkilenen işletmeler için yasal şirket belgeleri (*resmi işletme sahipleri için*)
- Mali kayıtlar, muhasebe belgeleri, sosyal güvenlik kaydı, izin belgeleri vb. (*resmi işletme sahipleri için*)
- Gayri resmi çalışanların gayri resmi istihdam koşulları ve süresi, maaşları, yabancı işçilerin ikamet veya işle ilgili belgeleri vb. ile ilgili bilgi ve belgeler (*resmi ve gayri resmi işletme sahipleri için*)
- Taşınma ve işlem maliyetlerinin belgeleri, yetkililere ve hizmet sağlayıcılara ödenen ücretler, ÖAŞ tarafından talep edilen fiyat teklifleri/fiyatlandırmalar ve diğer işlem maliyetleri (*resmi ve gayri resmi işletme sahipleri için*)
- Sabit yatırımlar ve iyileştirmeler için yapılan harcamaların kanıtı (*resmi ve gayri resmi işletme sahipleri için*)

F. PAYDAŞ KATILIMI VE BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

37. PEK'ler ve ilgili taraflar, Açıklama Dönemi ve YYEP uygulama dönemi boyunca nasıl sürece dahil edilecek?

Projenin bir **Paydaş Katılım Planı (PKP)** bulunmakta olup, bu Plan, Projenin internet sitesinde (www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr) yayımlanmıştır.

YYEP, ayrıca YYEP'nin açıklanması ve uygulama aşamaları için ayrıntılı bir **Paydaş Katılımı Eylem Planı** içermektedir. YYEP için aşağıdaki açıklama faaliyetleri gerçekleştirilecektir:

- YYEP (AETK dahil), ÖAŞ ve Kredi Verenlerin açıklama politikaları ve zaman çizelgeleri doğrultusunda, **İngilizce ve Türkçe olarak ÖAŞ ve Kredi Verenlerin internet sitelerinde** yayımlanacaktır.
- Etkilenen tüm kişiler ve paydaşlara haklarının ve sonraki adımların net bir şekilde açıklandığı bu AETK , muhtarların ofislerine ve doğrudan her yerleşim yerindeki etkilenen kişilere ve hassas bireylere teslim edilecektir.
- Nihai YYEP ve AETK'nin **basılı kopyaları (Türkçe)** aşağıdaki yerlerde temin edilebilir: Serik'teki Proje Bilgi Ofisi, Projenin İnşaat Kamp Alanları ve yerleşim yerlerindeki muhtarlıklar
- **ÖAŞ TİG'leri, hassas işveren ve çalışanları olan etkilenen işletmelerle bireysel olarak iletişime geçerek** AETK'yi dağıtacak ve YYEP'den önemli bilgileri iletecektir.
- Özellikle YYEP'nin açıklanması için, YYEP Uygulama Ekibi, Madde 8 kapsamındaki müzakere toplantılarından önce ayrı grup toplantıları ve/veya bireysel toplantılar ve bilgilendirme oturumları düzenleyecektir.
- Diğer yerleşim yerlerinde toplantılar YYEP uygulamasının birinci yılı boyunca, kamulaştırma ve inşaat programlarıyla uyumlu bir şekilde devam edecektir.
- Projede, YYEP için YYEP Paydaş Katılımı Eylem Planı doğrultusunda **36 aylık YYEP uygulama dönemi boyunca etkilenen kişilerle iletişime devam edilecektir.**

G. PROJE ŞİKAYET MEKANİZMASI

38. Paydaşlar, arazi edinimi ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini KGM'ye nasıl iletebilirler?

KGM, kamulaştırmadan sorumlu makam olarak, resmi prosedürlerine uygun arazi edinimi ile ilgili tüm şikayet, itiraz ve geri bildirimleri toplar ve yönetir.

Paydaşlar, **Projenin kendi şikayet mekanizmasıyla paralel olarak çalışan KGM'nin kurumsal şikayet kanalları** aracılığıyla KGM'ye arazi edinimi ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini iletebilirler.

KGM tarafından yürütülen kamulaştırma, değerlendirme veya tazminat prosedürleri ile ilgili şikayetler, aşağıdakiler dahil olmak üzere resmi kanallar aracılığıyla **doğrudan KGM'ye** iletebilir:

- KGM'nin çevrimiçi şikayet sistemi:
<https://www.kgm.gov.tr/Sayfalar/KGM/SiteTr/Root/SikayetGeriBildirim.aspx>
- KGM 13. (Antalya) Bölge Müdürlüğü** (Kamulaştırma Daire Başkanlığı) nezdinde doğrudan başvurular veya dilekçeler:
 - Posta veya şahsen başvuru: Fabrikalar Mah. Gazi Bulvarı 07090, Kepez, Antalya, Türkiye
 - Telefon: +90 242 320 70 00 Faks: +90 242 345 36 99
 - E-posta: bol13@kgm.gov.tr

Ayrıca, paydaşlar şikayetlerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER – <https://www.cimer.gov.tr/> veya 150) aracılığıyla iletebilirler. CİMER ulusal düzeyde merkezi bir iletişim platformu olmakla birlikte, CİMER aracılığıyla iletilen arazi edinimi ile ilgili şikayetler, iç koordinasyon sistemleri aracılığıyla KGM'ye iletilir ve KGM tarafından ele alınır.

KGM'nin yasal sorumluluğu kapsamına giren şikayetler, Projenin şikayet süreci dışında, **ulusal idari ve yasal prosedürler** kapsamında yönetilecektir.

ÖAŞ, KGM'nin yasal yetkisi kapsamına giren şikayetlere **müdahale etme yetkisine sahip değildir**. PEK'ler bu tür şikayetleri ÖAŞ'ye iletirse, ÖAŞ onları doğru kanallara yönlendirecektir. Gerektiğinde, ÖAŞ bu şikayetleri yazılı olarak KGM'ye iletacaktır.

39. Projeye özgü bir Şikayet Mekanizması var mı ve paydaşlar arazi edinimi ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini ÖAŞ'ye nasıl iletebilirler?

Evet, ÖAŞ, ÇSED süreci kapsamında YYEP'nin hazırlanması ile birlikte bir Proje Şikayet Mekanizması oluşturmuştur. Bu mekanizma, YYEP'nin uygulanması ve inşaatla ilgili etkiler dahil olmak üzere **ÖAŞ'nin sorumluluk alanlarıyla** ilgili şikayetleri ve geri bildirimleri toplamak ve yönetmek için kullanılır.

Bu Mekanizma, Proje Etkilenen Kişiler (PEK'ler) ve hassas bireyler dahil olmak üzere tüm paydaşlar tarafından erişilebilir.

KGM'nin yasal sorumluluğu altındaki resmi kamulaştırma veya tazminat prosedürleriyle ilgili şikayetler **doğrudan KGM'ye sunulmalıdır**.

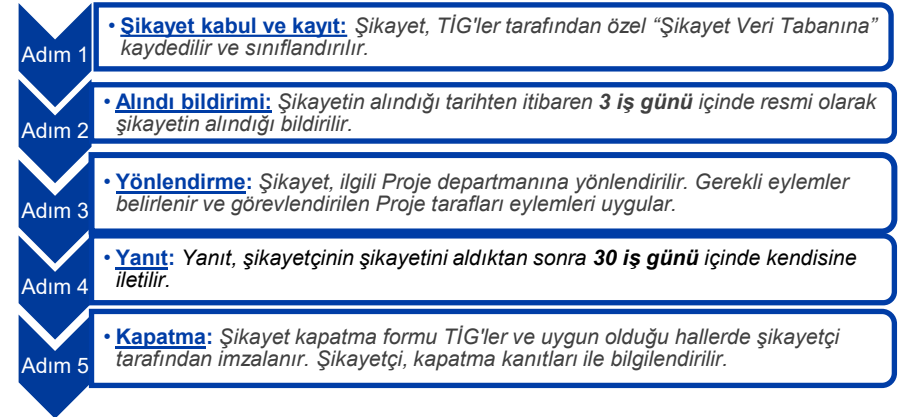
Bu mekanizma aracılığıyla paydaşlar, **aşağıda Bölüm H “PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ”** başlığı altında **listelenen kanalları** kullanarak sorunlarını iletebilirler.

Farklı kanallar aracılığıyla iletilen veya bildirilen tüm şikayetler ve geri bildirimler (sözlü veya yazılı), Proje Şikayet Veri Tabanına kaydedilecek ve **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun, 2016) ile belirlenen gerekliliklere uyularak** Proje PKP'sine göre yönetilecektir.

Bu Mekanizma, vatandaşların mahkemeler, CİMER ve Antalya Büyükşehir Belediyesinin portalı ve çağrı merkezi gibi diğer resmi mekanizmalara başvurma hakkını engellemez.

40. Proje Şikayet Mekanizmasının adımları nelerdir ve şikayetler nasıl ele alınır?

Proje Şikayet Mekanizmasının temel adımları ve zaman çizelgesi aşağıda sunulmuştur.



41. Bir şikayet, başvuru sahibinin memnuniyetini sağlayacak şekilde çözüme kavuşturulamazsa, başvurulabilecek itiraz mekanizmaları nelerdir?

Şikayet, şikayetçinin tatmin olacağı şekilde çözülmezse, Proje bir itiraz mekanizması sunar. Bu gibi durumlarda, ÖAŞ, ilgili makamları, üçüncü taraf uzmanları veya akademisyenlerin bağımsız taraflar olarak görev aldığı ikinci kademe bir inceleme başlatır. ÖAŞ, onların önerileri doğrultusunda şikayeti çözmek için uygun önlemleri alır.

H. PAYDAŞLAR İÇİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Paydaşlar, aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla Proje ile iletişime geçebilir ve sorularını, şikayetlerini veya geri bildirimlerini iletebilirler:

Projenin internet sitesi	www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr
E-posta	info@antalyaalanyaotoyolu.com
Posta	Ankara – Merkez: Kazım Özalp Mahallesi Hafta Sokak No:9, Çankaya, Ankara, Türkiye Ankara – Ofis: Maidan İş Yaşam Merkezi, Mustafa Kemal Mah. 2118. Cad. B Blok, Kat 10, Daire 105, Çankaya, Ankara, Türkiye Antalya Proje Bilgi Ofisi: Orta Belek Caddesi No:7, Kapı no: 9, Serik, Antalya, Türkiye
Ücretsiz telefon hattı:	+90 850 202 07 07
Cep Telefonu (ÖAŞ – TİG'ler)	+90 530 978 78 42 +90 539 935 16 46 +90 536 345 39 23
Şikayet kutuları ve formları	Şikayet ve geri bildirim kutuları ve formları, ÖAŞ tarafından tüm etkilenen yerleşim yerlerinde, ilgili çalışma ve mobilizasyon alanlarında ve mobil Proje araçlarında yerleştirilmiş ve muhafaza edilmiştir.
Sosyal medya	LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/antalyaalanyaotoyolu/ Instagram: https://www.instagram.com/antalyaalanyaotoyolu/ Youtube: https://www.youtube.com/@AntalyaAlanyaOtoyolu



www.antalyaalanyaotoyolu.com.tr